

# Personopplysninger

Bud og Hustad Forsikring behandler personopplysninger i overensstemmelse med Personopplysningsloven (Personvernforordningen) og bestemmelser om taushetsplikt.

## Hva menes med en personopplysning?

En personopplysning er en opplysning som direkte eller indirekte kan knyttes til en enkeltperson. Eksempler på personopplysninger er: navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, bilder og fødselsdato.

## Hvilke personopplysninger behandler Bud og Hustad Forsikring?

Bud og Hustad Forsikring registrerer og lagrer nødvendige personopplysninger i våre interne kunderegistre. Formålet er å identifisere deg som kunde og oppfylle forsikringsavtalen du har med oss.

Opplysninger som registreres og lagres kan kategoriseres slik:

- Administrative opplysninger som navn, adresse, telefon/faks/e-post og fødsels- og personnummer
- Opplysninger om forsikret risiko og dekningsomfang
- Skadeopplysninger som er nødvendige for å avgjøre krav om betaling under en forsikring
- Opplysninger om tredjeperson som følge av dens tilknytning til en forsikring, for eksempel begunstiget

Opplysninger kan bli benyttet til å vise deg interessebasert reklame fra Bud og Hustad Forsikring når du surfer på tredjeparts nettsider. I tillegg behandler Bud og Hustad Forsikring personopplysninger for kundeoppfølging- og markedsføringsformål.

## Utlevering av personopplysninger

Hvitvasking skjer når utbytte fra straffbare handlinger gjennom ulike transaksjoner forvandles til midler som kan brukes åpent.

Bud og Hustad har plikt til å forebygge og bekjempe hvitvasking av utbytte fra straffbare handlinger og til å hindre at selskapet blir misbrukt til hvitvasking av penger som stammer fra straffbar virksomhet.

Tilsvarende gjelder for finansiering av terrorisme.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt.

Der personvernlovgivningen tillater det kan personopplysninger bli utlevert til tredjepersoner for å oppfylle avtalen du har med Bud og Hustad Forsikring. Slike tredjepersoner kan være underleverandører, distributører, takstfolk og lignende. Utlevering skjer under selskapets ansvar, basert på avtaler som sikrer at personvernet ivaretas.

## Hvem har tilgang til personopplysningene

Ansatte i Bud og Hustad Forsikring som jobber med salg, produksjon av forsikring og håndtering av forsikringsavtalen.

## Hvor lenge lagres opplysningene?

Personopplysninger skal i henhold til Personopplysningsloven (Personvernforordningen) slettes når oppbevaring ikke lenger er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Dette innebærer at

så lenge du er kunde hos oss vil personopplysningene som finnes om deg lagres. Sier du opp avtalen vil vi på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til forsikringsforholdet, lagre opplysninger frem til foreldelsesfristen for de aktuelle forsikringer er utløpt. Som et utgangspunkt vil krav kunne rettes til selskapet i inntil 10 år etter skadetidspunkt, eventuelt 20 år ved yrkesskade-/sykdomsforsikring.

### **Retten til innsyn**

Enhver som ber om det, har rett til å få informasjon om behandlinger av personopplysninger som vedrører en selv. Ønsker man mer informasjon om en spesifikk behandling, har man også krav på det. Da skal Bud og Hustad Forsikring oppgi formålet med behandlingen, hvilke typer personopplysninger som behandles, hvor opplysningene er hentet fra, og eventuelt hvem de vil bli utlevert til. Er man registrert hos Bud og Hustad Forsikring, skal man ha informasjon om hvilke opplysninger Bud og Hustad Forsikring har registrert og hvilke tiltak som er iverksatt for å sikre opplysningene.

Den aktuelle informasjon kan du få tilsendt ved å rette en skriftlig forespørsel til:

Bud og Hustad Forsikring  
Assuranseveien 7  
6430 Bud  
Epost: [firmapost@budoghustad.no](mailto:firmapost@budoghustad.no)

### **Retten til korrigerings**

Vi gjør det vi kan for at personopplysningene vi har registrert om deg er riktige og fullstendige. Skulle vi likevel ha opplysninger om deg som ikke lenger stemmer, kan du be oss om å rette dem.

### **Retten til å begrense behandlingen**

Hvis du mener opplysningene vi har om deg er uriktige, eller du mener at behandlingen av dem er i strid med personvernregelverket, kan du kreve at vi begrenser behandlingen av personopplysningene til vi har fått kontrollert opplysningene.

### **Retten til dataportabilitet**

Dataportabilitet betyr at du har rett til å ta med deg visse personopplysninger fra en virksomhet til en annen. Retten til dataportabilitet gjelder for personopplysninger som behandles på bakgrunn av et samtykke eller en avtale, og hvor behandlingen utføres automatisk. Opplysningene kan enten utleveres til deg, eller du kan kreve å få dem overført til et annet selskap, hvis det er teknisk mulig.

### **Kommunikasjon med Bud og Hustad Forsikring**

Vi kan ikke garantere at meldinger som sendes til oss med e-post ikke blir kjent for andre. Vi ber derfor om at du ikke sender sensitive opplysninger som e-post. Verken til oss, eller til andre.

### **Taushetsplikt i Bud og Hustad Forsikring**

Alle ansatte i Bud og Hustad Forsikring er underlagt taushetsplikt. Med ansatte menes også vikarer og innleide konsulenter. Taushetsplikten gjelder ikke bare ut av selskapet, men også internt mellom kollegaer.

### **Opplysninger om din helse**

Når det gjelder helseopplysninger er det kun en utvalgt gruppe personer som jobber direkte med dette som har tilgang til denne type informasjon. Sensitive personopplysninger lagres og behandles i egne systemer med streng tilgangsbegrensning. Innhenting av helseopplysninger baserer seg alltid på samtykke fra den opplysningene gjelder.